

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO PREVISIONAL PARA 2019

A Direção do Centro Social de Jazente, de acordo com as disposições estatutárias vigentes, enquanto “instituição particular de solidariedade social”, na qual confluem ideias, projetos e sinergias, submete a V. Exas, para apreciação, discussão e votação, o Programa de Ação e Orçamento, para o exercício de 2019.

O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2019 constitui-se como instrumento orientador da nossa atuação ao longo do ano, o qual contém as linhas e traços gerais que irão guiar as atividades e projetos da instituição, atividades estas que podem vir a ser influenciadas por inúmeros fatores para a sua prossecução.

O Programa de Ação e Orçamento do Centro Social de Jazente para 2019 dá sequência, nas suas grandes linhas, aos documentos homólogos aprovados nos anos anteriores.

Nesse sentido, e tendo em conta as dificuldades e constrangimentos que a sociedade tem vindo a enfrentar nos últimos anos, devido ao intenso processo de austeridade a que o país foi submetido, e a nossa instituição tenha sido afetada por tal, queremos manter em bom rigor a exigência e qualidade dos nossos serviços em todas as áreas, realçando os nossos objetivos principais fins de solidariedade social, promoção do bem-estar dos seus associados, colaboradores, utentes e demais comunidade que de qualquer forma participem na prossecução dos seus fins, ou deles sejam beneficiários, numa ótica de inovação, prestadora de serviços com qualidade elevada, promovendo a proximidade com todos os envolvidos, com vista ao reconhecimento geral e regional pelas boas práticas de solidariedade e qualidade dos serviços prestados.

De forma a concretizarmos os objetivos de promoção do bem-estar e da qualidade de vida das pessoas, famílias e comunidade, o **Centro social de Jazente** prestará serviços nomeadamente nos seguintes domínios:

- a) Apoio à família;
- b) Apoio às pessoas idosas;
- c) Apoio às pessoas com deficiência e incapacidade;
- d) Apoio à integração social e comunitária;
- e) Proteção social dos cidadãos nas eventualidades da doença, velhice, invalidez, e morte, bem como em todas as situações de falta ou diminuição de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho;
- f) Prevenção, promoção e proteção da saúde, nomeadamente através da prestação de cuidados de medicina preventiva, curativa e de reabilitação e assistência medicamentosa;
- g) Educação e formação profissional dos cidadãos;
- h) Resolução de problemas habitacionais das populações;

i) Outras respostas sociais que contribuam para a efetivação dos direitos sociais dos cidadãos.

Para bem gerir é necessário saber com clareza como e onde queremos chegar e quais as razões que nos motivam para esses objetivos. Para a realização dos seus objetivos, o Centro Social de Jazente propõe-se para 2019 manter em funcionamento os seguintes serviços que constituem os seus serviços gerais, nomeadamente:

1. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária Cuidados de Higiene e conforto pessoal, assegurando a prestação de diversas atividades, sendo os objetivos do mesmo:

- a) Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e famílias;
- b) Prevenir situações de dependência e promover a autonomia contribuindo, assim, para retardar ou evitar a institucionalização;
- c) Apoiar os utentes e famílias na satisfação das necessidades básicas e atividades da vida diária;
- d) Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem estar;
- e) Colaborar na prestação de cuidados de saúde, sob supervisão de pessoal de saúde qualificado.

Atualmente a valência de Serviço de Apoio Domiciliário é o único serviço protocolado com o Instituto de Segurança Social, cujo acordo é de 10 utentes, sendo a nossa capacidade de 20 utentes.

Neste momento temos 20 utentes a quem prestamos diariamente os diversos serviços, e pretendemos solicitar o alargamento dos acordos para 16 utentes.

A nossa área de abrangência destes são Jazente, Lomba e salvador, embora tenhamos utentes em Padronelo, e São Simão.

2. Salão de Convívio da Junta de Freguesia;

O Salão de Convívio é uma atividade protocolada com a Junta de Freguesia de Jazente e encontra-se a funcionar com cerca de 11 utentes, não só da freguesia de Jazente, mas também das freguesias limítrofes, Salvador, Padronelo, Lomba, Cepelos e Lufrei, que em complementaridade com o Serviço de Apoio Domiciliário através da socialização e animação sociocultural é frequentado diariamente por 22 utentes.

Sentimos necessidades de alargar o nosso protocolo e institucionalizar uma resposta efetiva neste momento, visto que existe um aumento considerável na procura dos nossos serviços. Temos consciência de que não temos uma resposta tipificada de centro de dia mas para 2019 queremos concretizar esse objetivo, podendo contar com essa mesma resposta.

Os objetivos deste serviço consistem em:

- a) Proporcionar serviços adequados à satisfação das necessidades dos utentes;
- b) Contribuir para a estabilização ou retardamento das consequências nefastas do envelhecimento;
- c) Prestar apoio psicossocial;
- d) Fomentar relações interpessoais e intergeracionais;
- e) Favorecer a permanência da pessoa idosa no seu meio habitacional de vida;
- f) Contribuir para retardar ou evitar a institucionalização;
- g) Contribuir para a prevenção de situação de dependência, promovendo a autonomia.

3. Serviço de Refeição e Transporte escolar;

Esta atividade é realizada no âmbito de um protocolo entre o Centro Social de Jazente e a Camara Municipal de Amarante. Numa perspetiva de rentabilizar recursos a Camara Municipal anualmente propõe ao Centro Social que este assegura um conjunto de serviços para colmatar as necessidades existentes.

Este protocolo é direcionado para os alunos que frequentam o Jardim de Infância de Fornos, atualmente são 7 crianças efetivas, e asseguramos 2 horas de prolongamento, a distribuição e acompanhamento da refeição, limpeza do refeitório e transporte dos alunos.

Manteremos o protocolo com a Junta de Freguesia da Lomba em que efetuamos o transporte dos meninos que frequentam a Escola Primária da Lomba, num total de 14 alunos.

4. Centro de atendimento e acompanhamento psicossocial;

O Centro Social de Jazente pretende com este serviço:

- a) Apoiar toda a comunidade em termos informativos sobre diversificados assuntos de interesse;
- b) Apoiar no preenchimento de formulários, reclamações, e qualquer suporte de ajuda;

- c) Encaminhar para os diversos departamentos de acordo com as problemáticas em questão;
- d) Divulgar ações de formações, ofertas de emprego, e outra informação relevante;

5. Banco de Ajudas Técnicas e Mobiliário.

Desde a implementação deste serviço, foram diversas as ajudas técnicas que já conseguimos entregar a quem solicitou os nossos serviços. As ajudas mais solicitadas são camas articuladas, cadeiras de rodas e andarilhos.

O Centro Social neste momento e devido a oferendas por parte de familiares de utentes detém uma cama articulada, colchão anti escares, colchão normal, duas cadeiras de rodas e um andarilho.

6. Animação Comunitária

Durante o ano 2019, pretendemos desenvolver diversas atividades que possam contribuir para o convívio e angariação de fundos. Realizaremos assim arraiais populares, jantares convívios, e encontros intergeracionais, destacando-se

- a) Cantar dos Reis
- b) Noite de Fados
- c) Santos Populares
- d) Peditório pela Freguesia
- e) 15 de Agosto
- f) Ceia de Natal

A associação propõe-se ainda, criar e manter as seguintes atividades instrumentais para concretizar os seus objetivos:

- a) Recolha de elementos relativos a crianças, jovens e idosos em risco ou em dificuldades económicas ou outros tipos de carências, fornecidos, designadamente, pelas autarquias locais, escolas e outros serviços públicos ou obtidos por conhecimento direto;
- b) Recolha de alimentos, calçado, roupa, material escolar, brinquedos ou outro material, junto de particulares, instituições públicas ou privadas, para distribuição a pessoas ou famílias carenciadas;
- c) Executar qualquer atividade que contribua para a melhoria da qualidade de vida e para o bem-estar da comunidade;

d) Promover ações de índole social, nomeadamente, angariação de fundos junto de entidades oficiais e privada, para utilização nos fins principais da associação;

e) Desenvolver parcerias com entidades locais, regionais, nacionais, e internacionais, para realização de programas, projetos e ações que visem concretizar respostas sociais;

f) Promover atividades diversificadas, de componente associativa que potenciem o desenvolvimento integral da pessoa, família e comunidade;

g) Promover ações de apoio a pessoas que vivam em condições de solidão, através de visitas domiciliárias e de acompanhamento ao exterior, tais como, organização de passeios, deslocações ao médico, bancos, supermercados, e outras necessidades de caráter pessoal ou social;

h) Distribuição de alimentos, bens ou outros apoios a pessoas socialmente desfavorecidas e/ou excluídas;

i) Encaminhamento de situações de exclusão social ou de carência de meios de subsistência de que venha a ter conhecimento para Instituições vocacionadas para a sua resolução;

j) Celebrar acordos de cooperação com parceiros institucionais, públicos ou privados, bem como acordos de gestão de serviços e equipamentos;

k) Colaborar em redes de apoio social integrado, planeando e executando projetos que visem a satisfação de necessidades sociais, designadamente dos grupos mais vulneráveis;

l) Desenvolver e alargar a base de apoio de solidariedade, sobretudo no que respeita ao fomento do voluntariado para a causa social;

m) Contribuir para a animação da comunidade, nos diversos domínios, colaborando ativamente na articulação e dinamização de iniciativas destinadas a esses fins;

n) Acolher em regime diurno, prioritariamente para pessoas idosas com autonomia que, por vivenciarem situações de solidão, isolamento e insegurança, necessitam de suporte de acompanhamento;

o) Acolher em regime diurno, idosos que vivam em situação de isolamento, doentes e com dificuldades físicas e/ou económicas, prestando-lhes igualmente apoio domiciliário;

p) Acolher em regime diurno pessoas/comunidade que estejam em situação de emergência social;

PROGRAMAS E PROJETOS

- Acordos com a Segurança Social

O Centro social de Jazente tem presentemente um acordo celebrado para 10 utentes de Serviço de Apoio Domiciliário, no entanto pretendemos aumentar este numero para 16 utentes.

- Projeto de Angariação de Sócios e Fundos

Tem sido uma preocupação a angariação de novos associados e fundos, situação, esta, que não se torna nada fácil devido à difícil situação económica em que a maioria das famílias se encontra. No entanto, a Direção propõem-se continuar a dinamizar e a divulgar ações de angariação de novos associados e fundos.

- Candidaturas

A Direção vai continuar atenta e diligente a todos os programas de financiamento a que eventualmente se possa candidatar (Portugal 2020, outros), assim como promovendo candidaturas a diversos Programas do Instituto de Emprego e Formação Profissional, conforme as necessidades da Instituição.

- Implementação de novas respostas

1. Centro de Dia;

O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, durante o período diurno, destinada a pessoas idosas de ambos os sexos, com autonomia total ou parcial que não disponham de proteção e de retaguarda sociofamiliar durante o dia.

Esta resposta social tem como principais objetivos:

- a) A satisfação das necessidades dos Utenentes;
- b) Contribuir para o retardamento do processo de envelhecimento;
- c) Prestar acompanhamento Social;
- d) Prevenir o isolamento;
- e) Retardar ou evitar a institucionalização;
- f) Promover a autonomia;
- g) Contribuir para o envelhecimento ativo;

Para concretizar os objetivos acima referidos o Centro de Dia assegura 4 serviços base:

- Transporte;
- Alimentação;
- Cuidados de Higiene;
- Atividades Ocupacionais.

RECURSOS HUMANOS

O quadro de pessoal da Instituição é constituído, em média, por 5 (cinco) colaboradores, designadamente 1 assistente Social, 3 auxiliares da ação direta e 1 Auxiliar de Cozinha.

A nível de formação profissional, as nossas colaboradoras estão em contínuo processo de aprendizagem, e realizam diversas formações para que o seu desempenho e atividade sejam desenvolvidos sempre de acordo com as normas vigentes, e de forma melhorada.

REDES, PARCERIAS E COOPERAÇÃO

O Centro Social de Jazente continuará a investir no trabalho em rede e em parceria com outras entidades, cientes de que é com base neste trabalho de proximidade que se consegue uma intervenção comunitária sustentada.

Desta forma continuará a integrar a Rede Social de Amarante, que é um programa que incentiva os organismos do setor público (serviços desconcentrados e autarquias locais), instituições solidárias e outras entidades que trabalham na área da ação social a conjugarem os seus esforços para prevenir, atenuar ou erradicar situações de pobreza e exclusão e promover o desenvolvimento social local através de um trabalho em parceria. A Rede Social não é uma prestação ou apoio social. Contudo, o trabalho da Rede Social deve permitir uma maior adequação e melhoria da qualidade dos serviços prestados aos cidadãos de um modo geral e, particularmente, àqueles que se encontram em situação de vulnerabilidade, e onde desenvolvemos diversas atividades ao longo do ano, cuja participação com os nosso utentes é bastante participante, sentindo-se estes parte integrante da atividade.

Durante o ano 2019 iremos participar em várias atividades, destacando-se a comemoração dos santos populares, dia internacional do idoso, e magusto. Em média nestas atividades participam cerca de 200 utentes de IPSS do concelho.

Integramos também a Rede Capacitar Tâmega, que se intitula como uma rede informal, constituída por um conjunto de instituições que desenvolvem trabalho social, educativo e comunitário em Amarante. A missão da Rede Capacitar Tâmega é criar um espaço de reflexão, partilha e conhecimento das diversas instituições que a constituem, com vista ao aprofundamento do trabalho em comum, assim como Unir esforços e motivações com o objetivo de promover realizações conjuntas que prestigiem,

dignifiquem e qualifiquem o trabalho das instituições que constituem a Rede Capacitar Tâmega. Tem como objetivos a promoção e aprofundamento das relações institucionais entre os seus membros, promoção de iniciativas conjuntas tendo em vista uma melhor rentabilização dos recursos disponíveis, dando maior visibilidade ao trabalho desenvolvido nas instituições, partilhando também os recursos com vista à obtenção de uma economia em escala.

Desde 2016 somos associados da União Distrital das Instituições particulares de Solidariedade Social (UDIPSS), que é uma estrutura intermédia da Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade e representa aproximadamente 370 Instituições Particulares de Solidariedade Social do Porto, apoiando-as no desenvolvimento da sua atividade e das suas respostas sociais, através dos diversos serviços prestados.

Para a concretização de algumas atividades, e como já referimos anteriormente, temos uma parceria de cooperação com a Junta de Freguesia de Jazente, que para além do protocolo com os transportes, apoia diversas atividades do centro social em prol da Comunidade, assim como um protocolo de colaboração com a Câmara Municipal de Amarante.

Existem outras entidades nas quais desenvolvemos parcerias nomeadamente o centro de saúde de Amarante, os diversos agrupamentos de escolas do concelho, assim como os privados que apoiam as nossas atividades e cuja parceria e colaboração pretendemos manter.

COMUNICAÇÃO E PROMOÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Uma das prioridades fundamentais da instituição é a comunicação, seja interna ou externa. No próximo ano, pretendemos trabalhar para reforçar ainda mais este aspeto, visto ser considerado como um pilar fundamental e de vital importância para alcançar com sucesso os nossos objetivos, juntos dos nossos utentes, familiares, associados, organizações, população em geral;

Reformulação e manutenção do site www.centro-social-de-jazente@webnode.pt, assim como da página oficial nas redes sociais, entre outras, sendo estas ferramentas importantíssimas como forma de divulgação e promoção institucional;

Participar em diversos eventos, mostras e atividades que se insiram no espírito de ação da Instituição.

ORÇAMENTO PREVISIONAL PARA 2019

O orçamento apresentado é um mapa onde estão inseridos os montantes da receita que o Centro Social de Jazente prevê arrecadar para financiar despesas das atividades que se pretende realizar, realçando o fato de que os montantes que se seguem poderão estar sujeitos a alterações.

Em síntese, o orçamento para o ano civil de 2019 tem inscrito por rubrica, as verbas a seguir discriminadas conforme documentos de gestão previsional, antevendo o orçamento uma receita igual à despesa no montante de 96.506.20€ (Noventa e seis mil quinhentos e seis euros e vinte cêntimos)

Rendimentos	Saldo	Gastos	Saldo
Quotas Sócios	2.000,00 €	Alimentação	13.000,00 €
Subsídios Segurança Social	31.261,20 €	Serviços especializados	669,00 €
Protocolo C. M. Amarante	3.730,00 €	Ferramentas e utensílios	100,00 €
Serviço Apoio Domiciliário	34.680,00 €	Gasóleo	7.500,00 €
Transporte e Refeição de Crianças	2.700,00 €	Gás	1.500,00 €
Donativos	17.545,00 €	Material de escritório	100,00 €
Protocolo Junta de Freg. Transportes	4.590,00 €	Telecomunicações	664,20 €
		Seguro automóveis	1.500,00 €
		Manutenção veículos	2.000,00 €
		Limpeza Higiene / HACCP	750,00 €
		Funcionários (Ordenados +sub. Alim.)	49.000,00 €
		Segurança Social Funcionários	14.400,00 €
		Seguro Acidentes de Trabalho	685,00 €
		Diversos	500,00 €
		Empréstimo Carrinha	3.935,64 €
		Resultado positivo	202,36 €
TOTAL	96.506,20 €		96.506,20 €